



SUFCO - UNIVERSITE PAUL-VALÉRY MONTPELLIER III

## FORMATION AUX FONCTIONS DE MEDIATEUR

ANNEE UNIVERSITAIRE 2017/2018

FORMATION DIPLOMANTE : DIPLOME D'UNIVERSITE  
OU FORMATION QUALIFIANTE : MODULES

➤ **Responsables de la formation :**

Anne-Valérie MAZOYER, Maître de conférences en psychologie, HDR, *Université Toulouse II Jean Jaurès*

Benoit PREVOST, Maître de conférences en Sciences économiques, HDR, *Directeur du Centre Du Guesclin*

➤ **Assistante de Formation pour la Formation Continue Centre Du Guesclin - Béziers :** Muriel BARA

Service universitaire de formation continue - Université Paul-Valéry Montpellier 3 – 3 Allée du Doyen Nerson – 34500 BEZIERS

[muriel.bara@univ-montp3.fr](mailto:muriel.bara@univ-montp3.fr) - Tél : 04 67 31 88 23

➤ **Assistante de Formation pour la Formation Continue Site de Montpellier :** Elisabeth MERLIN

Service universitaire de formation continue - Université Paul-Valéry Montpellier 3 - Bât B - 4e étage - bureau B405A - Route de Mende - 34199 Montpellier

[du.fc@univ-montp3.fr](mailto:du.fc@univ-montp3.fr) - Tél : 04 67 14 55 60

➤ **Lieu de formation :**

**Site de Béziers :** SUFCO / Université Paul Valéry – Centre Du Guesclin - BP 310 – 34506 BEZIERS CEDEX

### ORGANISATION DE LA FORMATION

Les enseignements ont lieu au Centre Universitaire Du Guesclin de BEZIERS (antenne de l'Université Paul Valéry)

L'organisation s'effectue par

- **modules d'enseignement (210 heures)** par périodes bloquées (deux fois deux jours chaque mois : les jeudis et vendredis)

- stages en milieu professionnel. (Vous devez avoir pris des contacts avec des lieux de stage susceptibles de vous accueillir)

**DATES : du 05 octobre 2017 au 12 juillet 2018 (examens compris)**

**DUREE :** 315 heures dont :  
- 210 heures d'enseignement  
- 105 heures minimum de stage en milieu professionnel

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Transmettre et améliorer les connaissances et le savoir-faire de "médiation" dans les situations sourdes ou bruyantes de marasme, de conflit, de crise, de traumatisme et ce afin de les prévenir, les analyser, de faciliter leur traitement et de tirer les leçons de leurs effets sur les personnes et dans la cité.
- Développer les compétences subjectives et relationnelles sollicitées par la fonction de médiateur dans les champs: du judiciaire, de la santé, de l'enseignement, de l'aide sociale et humanitaire, de l'administration, des collectivités sociales, des entreprises, des syndicats et des associations.
- Elaborer des concepts, un fonds documentaire et d'études de cas, des méthodes et des dispositifs permettant d'optimiser et de fiabiliser le travail de médiation adapté à chaque situation, de faire connaître ses fondements historiques, épistémologiques (juridiques, psychologiques, sociologiques...), sa portée culturelle et la qualité de ses mandataires.
- Conjuguer la culture savante et la culture ambiante, l'approche rationnelle et relationnelle, l'expertise et le pragmatisme par la transversalité des enseignements, par la dynamique du groupe en formation et par les échanges en journées d'études avec les anciens étudiants, les institutions qui les ont accueillis, nos correspondants catalans et d'autres défenseurs de la convivance et du partage.

### **PROGRAMME**

- **Module A : La médiation : approches anthropologique, juridique et politique (50 h)**

Le module A est focalisé sur les fondements, le cadre et les principes juridiques de la médiation en différents terrains, autrement dit sa structure mais aussi sa portée sociale et politique.

Alors que le droit et la Justice ont tendance à confisquer le dialogue entre les parties, la médiation a l'ambition de faire circuler la parole entre les médiés.

"Droit en devenir" pour l'usager et "projet de société" par la convivance qu'elle promeut, la médiation s'avère être un partenaire incontournable des institutions (justice, hôpitaux, entreprise...) grâce à son expertise de la relation humaine.

- **Module B : La médiation : approches psychologiques des situations de conflit et de crise (50 h)**

La médiation est considérée comme une instance qui met au travail la complexité psychique (dimension intrapersonnelle et intersubjective) et les complications relationnelles face aux contraintes de la réalité sociale et matérielle, non pour les subir mais pour les transformer culturellement (au nom du bien commun), sans y sacrifier son désir ni son éthique.

L'amphibologie du concept « médiation », conduit à considérer la double face maturante et invalidante des conflits et des crises en tant que moments cruciaux de changement possible.

Nous verrons en quoi la crise répond à des changements sociologiques (culte de la performance et de l'individu), en quoi elle constitue une réponse à un désenchantement de valeurs séculaires et exige du sujet une nouvelle économie psychique pour s'adapter aux exigences actuelles.

Des activités à visée de médiation permettent non pas de juguler la crise mais bien de favoriser son expression et son issue positive : appel au changement, à la réorganisation psychique et à la reliance sociale.

### • **Module C : Praxéologie de la médiation, recherche et transmission (110h)**

Ce module se propose de sensibiliser le (futur) médiateur aux compétences et connaissances inhérentes à une pratique professionnelle par des mises en pratique autour d'activités de médiation. La fonction de médiation est analysée dans ses différents temps (préparatoire, mise en œuvre et après coup) et intentions (prévention, traitement, acculturation).

Les compétences requises par la fonction de médiateur seront développées : elles visent l'expression puis la régulation des conflits, et la réflexion capable d'optimiser les pratiques professionnelles. Ces séances seront étayées par des mises en situation et des études de cas : cliniques, analyses institutionnelles, régulations d'équipes.

#### ➤ **Peuvent faire acte de candidature :**

- Les professionnels du champ sanitaire et social, des sciences humaines et sociales, de la gestion des ressources humaines qui souhaitent se spécialiser dans la médiation : psychologues et autres formations en sciences humaines ou sociales, enseignants, sociologues, magistrats, avocats et autres fonctions judiciaires, médecins, cadres administratifs et de santé, professions médicales et paramédicales, travailleurs sociaux et responsables de mouvements associatifs ou membres d'organisations syndicales...
- Les professionnels exerçant la médiation recherchant un perfectionnement et une qualification.

### **MODALITES D'ACCES A LA FORMATION**

#### **formation diplômante : Diplôme d'Université : 3 modules, examens, stage, mémoire**

Les capacités d'accueil prévues sont établies sur la base d'un recrutement national : 25 personnes. Ce diplôme est ouvert uniquement aux personnes relevant de la **Formation Continue**.

#### ➤ **Niveau Requis :**

Bac+4 ou en fonction des acquis professionnels, dans les domaines suivants : psychologie, sociologie, champs juridique, social, scolaire, culturel, sanitaire, la gestion et le développement des ressources humaines.

#### ➤ **Sélection :**

Le recrutement s'effectue sur dossier et éventuellement après entretien. La commission de sélection est composée d'universitaires et de représentants des milieux professionnels.

### ➤ **Validation du Diplôme Universitaire**

Modules A et B : un écrit d'une heure pour chaque épreuve

Module C : soutenance d'un mémoire étayé sur la pratique et l'exercice d'un stage professionnel

**TARIF :** (sous réserve de vote par le conseil d'administration de l'Université)

- 5 000 € dans le cadre du plan de formation, d'une période de professionnalisation, d'un CIF, ...
- 3 000 € : adultes salariés non financés au titre des frais de formation, travailleurs indépendants et auto-entrepreneurs
- 2 500 € : demandeurs d'emploi indemnisés ou non indemnisés ; adultes finançant leurs frais de formation à titre individuel

**POSSIBILITE dans le cadre de la formation qualifiante, de suivre un ou deux des modules A, B, C.**

### ➤ **Sélection :**

Le recrutement s'effectue sur examen d'un CV, d'une lettre de motivation et de réponses argumentées portant sur votre intérêt pour la médiation et votre projet professionnel.

➤ **Pour la formation qualifiante, sont attestés l'assiduité et le contenu des enseignements.**

### **RENSEIGNEMENTS, DISPOSITIFS, INSCRIPTIONS**

#### **Université Paul-Valéry - SUFCO**

Muriel BARA

Service universitaire de formation continue

Centre Du Guesclin

Bureau 101 – 3 Allée du Doyen Nerson – 34500 BEZIERS

Téléphone : +33 (0)4 67 31 88 23

**Adresse électronique :** [muriel.bara@univ-montp3.fr](mailto:muriel.bara@univ-montp3.fr)

## **RETRAIT ET DÉPÔT DES DOSSIERS**

### **➤ CANDIDATURES POUR LE DIPLOME D'UNIVERSITE**

Vous pourrez télécharger le dossier de candidature en vous connectant sur le site internet de l'université Paul-Valéry Montpellier 3.à partir de fin avril 2017

Date limite de **dépôt** des dossiers de candidature pour la deuxième session :

**LUNDI 11 SEPTEMBRE 2017**

**(réception des dossiers impérativement à cette date)**

Adresse d'envoi :

**UNIVERSITE PAUL-VALÉRY**

**SUFCO**

**Dossier de candidature DU FFM**

**Muriel BARA**

**Bureau 101**

**Centre Universitaire DU GUESCLIN**

**3 Allée du Doyen Nerson**

**34500 BEZIERS**

### **➤ POUR LA FORMATION QUALIFIANTE**

Merci de prendre contact avec Mme Muriel BARA pour connaître les conditions d'accès et les documents à fournir.