

clientèle "mois de 10" grâce aux caisses automatiques.

⑤ On construit un intervalle de confiance pour la variable "mois de 10" qui suit une loi de Bernoulli :  $ber(0.20)$   $d = 3,5\%$   $n = 1500$

$$IC \text{ de "mois de 10"} = \left[ p_0 - z_{\alpha/2} \times \sqrt{\frac{p_0(1-p_0)}{n}}, p_0 + z_{\alpha/2} \times \sqrt{\frac{p_0(1-p_0)}{n}} \right]$$

$$IC = \left[ 0.20 - 2,1201 \times \sqrt{\frac{0.20(1-0.20)}{1500}}, 0.20 + 2,1201 \times \sqrt{\frac{0.20(1-0.20)}{1500}} \right]$$

$$= [0,178; 0,222]$$

Donc le nouveau taux de clients mois de 10 se situe entre 0,178 et 0,222 avec un risque de 3,5%.

⑥ On construit un test statistique sur la variable montant du ticket chez les clients gros chiot. Cette variable suit une loi normale :  $N(110, 42, 2^2)$

On construit le test suivant :

$$H_0 : \mu = 110 \quad H_1 : \mu > 110 \quad d = 2,5\%$$

$$\begin{aligned} \text{On rejette } H_0 \text{ si : } & \text{montant moyen du ticket} > \mu_0 + z_{\alpha} \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \\ & > 110 + 1,96 \times \frac{42}{\sqrt{1200}} \\ & > 112,38 \end{aligned}$$

Donc, à partir de ce ticket moyen de 112,38 € on pourra considérer que cette clientèle a augmenté son montant moyen d'achat.

⑦ On calcule le montant moyen d'achat de cette clientèle :  $135360 / 1200 = 112,8$ .

Or on observe que le montant du ticket est supérieur à celui à partir duquel il y a augmentation du montant moyen d'achat :  $112,8 > 112,38$  On peut donc conclure directement qu'il y a une augmentation du montant moyen d'achat.