



**Dialogue compétitif - Bordereau de prix : Processus dématérialisé pour la gestion des missions du CNRS, de l'AMUE et des bénéficiaires de leurs activités de centrales d'achats**

**Précisions sur le document**

Le terme "mission" désigne une mission effectuée pouvant contenir aucun, un ou plusieurs états de frais.  
 Il est entendu par ordre de mission la création d'un ordre de mission validé dans l'outil du titulaire. Cet ordre de mission peut être avec ou sans état de frais ou avec ou sans prestation de transport ou d'hébergement.  
 Il n'est pas possible de facturer par utilisateur actif ou par connexion.  
 Il est entendu par état de frais la création d'un état de frais liquidé et rattaché à un ordre de mission.  
 Pour rappel, la TMA doit être incluse dans les tarifs du BPU (dans l'UO "Ordre de mission").  
 Lorsque la prestation est gratuite ou incluse dans une autre prestation, précisez zéro. Vous pouvez également préciser la prestation qui porte le coût en commentaire. Toute cellule non renseignée est considérée à zéro.  
 Les modalités de détermination et d'application des paliers sont décrits dans la clause 13.4.1 du CCAP.  
 L'hypothèse retenue pour l'année de démarrage est celle du palier 2.

N°	Désignation	Unité d'œuvre	prix de l'accord-cadre		Commentaires	prix du marché subséquent	
			Prix HT par OM	Hors palier 1 : implémentation, formation, maintenance et développement éventuel		Prix HT par OM	Hors palier 1 : implémentation, formation, maintenance et développement éventuel
<b>Outil de gestion des ordres de missions et des états de frais</b>							
O1	Gestion d'un ordre de mission sans frais (maintenance incluse)	prix unitaire	1,64		Ce prix intègre la TMA	1,64	
O2	Gestion d'un ordre de mission avec frais (avec réservation de prestation ou état de frais) (maintenance incluse)	prix unitaire	2,26		Ce prix intègre la TMA	2,26	
O3	Gestion d'un état de frais additionnel à un ordre de mission ou package de justificatifs additionnels	prix unitaire	0,42			0,42	
O4	Implémentation de l'outil ordre de mission et état de frais (Se référer à l'onglet "Modulation implémentation")	prix forfaitaire unitaire		Se référer à l'onglet "Modulation implémentation"			4630 € ht
O5	Formation administrateur à l'outil ordre de mission et état de frais à distance	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée	373		La formation est délivrée sur la base du core modèle et requiert 1 session de 1 journée soit 2 demi-journées.		373
O6	Formation administrateur à l'outil ordre de mission et état de frais en présentiel	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée	373		La formation est délivrée sur la base du core modèle et requiert 1 session de 1 journée soit 2 demi-journées.		373
O7 a	Formation utilisateur à l'outil ordre de mission et état de frais à distance	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée	373		La formation est délivrée sur la base du core modèle et requiert 1 session de 1 journée soit 2 demi-journées.		373
O7 b	Formation utilisateur à l'outil ordre de mission et état de frais en présentiel	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée	373		La formation est délivrée sur la base du core modèle et requiert 1 session de 1 journée soit 2 demi-journées.		373
O8	Dématérialisation des pièces justificatives (dont archivage à valeur probante)	prix forfaitaire unitaire	0,44		Le prix comprend l'archivage des justificatifs numérisés sur une durée de 10 ans et dans la limite de 1 Mo par objet (ordre de mission et son état de frais / ou état de frais supplémentaire).	0,44	
O9	Archivage des données saisies sur l'outil (support défini avec le bénéficiaire)	prix forfaitaire unitaire	1200		Format normalisé SEDA pour l'ensemble des bénéficiaires.	1200	
O10	Réalisation de demandes complémentaires : Manuels personnalisés, formation complémentaire, assistance à la recette, au pilote	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée	373			373	
<b>Outil de réservation en ligne (SBT)</b>							
S1	Formation en présentiel à l'outil de réservation	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée			Une formation par délégation régionale et par établissement bénéficiaire est proposée à titre gratuit. Des formations présentielles supplémentaires sont possibles et prévues à la ligne de frais OF-25.		0
S2	Formation à distance à l'outil de réservation	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée			Une formation par délégation régionale et par établissement bénéficiaire est proposée à titre gratuit. Ces formations pourront être enregistrées et rediffusées.		0
S3	Assistance complémentaire en phase Recette et/ou en phase Pilote, modifications de paramétrage, modification d'une politique voyage.	prix unitaire à la demi-journée					0
<b>Frais de transactions</b>							
<b>Transactions online en carte logée</b>							
ON1	Billet aérien National	par dossier	0			0	
ON2	Billet aérien Europe	par dossier	0			0	
ON3	Billet aérien International (hors Europe)	par dossier	0			0	
ON4	Billet aérien non remboursable (exemple : Low Cost, etc...)	par dossier	0			0	
ON5	Billet train	par dossier	0			0	
ON7	Réservation hébergement individuel	par réservation	0			0	
ON9	Réservation location de véhicule	par réservation	0			0	
<b>Transactions off-line en carte logée</b>							
OF1	Billet aérien National	par dossier	4,6			4,6	
OF2	Billet aérien Europe	par dossier	4,6			4,6	
OF3	Billet aérien International (hors Europe)	par dossier	4,6			4,6	
OF4	Billet aérien non remboursable (exemple : Low Cost, etc...)	par dossier	4,6			4,6	
OF5	Billet train National	par dossier	3,6			3,6	
OF6	Billet de train Europe / International	par dossier	3,6			3,6	
OF7	Billet train non remboursable (exemple : OUIGO, certains TER, etc...)	par dossier	3,6			3,6	
OF8	Réservation hébergement individuel	par réservation	2			2	
OF9	Réservation location de véhicule	par réservation	3,6			3,6	
OF10	Réservation hébergement groupe de 2 à 10 personnes	par réservation (par personne)	2			2	
OF11	Réservation hébergement groupe de 11 à 49 personnes	par réservation (par personne)	2			2	
OF12	Réservation hébergement groupe de 50 personnes ou plus	par réservation (par personne)	2			2	
<b>Frais de modifications / Avoirs</b>							
OF13	Modification de billet aérien après émission	par dossier	4,6			4,6	
OF14	Modification de billet train après émission	par dossier	3,6			3,6	
OF15	Avoir transport	par dossier	4,6			4,6	
<b>Frais d'agence liés aux autres services</b>							
OF16	Réservation de transport maritime	par réservation	15			15	
OF17	Création ou renouvellement de carte d'abonnement (hors coût de l'abonnement)	prix unitaire	25			25	
OF18	Obtention de visa (intermédiation pour obtention de visa - hors coût de visa et d'envoi)	prix unitaire	25			25	
OF19	Assurance annulation transport et/ou perte de bagages (intermédiation - hors coût assurance cf. question CRT)	prix unitaire	15			15	
OF20	Appel service assistance H24 disponible 24h/24 et 7j/7 (sans nouvelle commande)	prix unitaire	0			0	
OF21	Appel Service assistance H24 disponible 24h/24 et 7j/7 (avec nouvelle commande)	prix unitaire	35			35	
OF22	Service VIP	Par profil	55		Par profil et par mois	55	
OF23	Reporting CD <sup>3</sup> par Unité Mixte de Recherche	Par demande et par UMR		75 €			75 €
OF24	API Risk&Co pour l'intégration du référentiel MEAE	Par an		12 000 €			12 000 €
OF25	Journée de formation supplémentaire à l'outil de réservation en présentiel	Prix forfaitaire unitaire à la journée		500 (frais de déplacement inclus)			500 (frais de déplacement inclus)
<b>Prestations hors marchés subséquents types</b>							
HM1	Création/modification d'une règle de gestion simple	prix forfaitaire unitaire		360	Modification d'une règle de paramétrage ou ajout de données d'un référentiel impactant une seule fonctionnalité, ex : ajout d'une prestation ou d'un barème dans la politique de remboursement, Modifications de droits d'affichage (Distanciel)		360
HM2	Création/modification d'une règle de gestion complexe	prix forfaitaire unitaire		1440	Ajout d'un nouveau rôle et de son niveau de validation dans le workflow, Ajout d'un type de mission ou d'état de frais		1440
HM3	Création/modification d'une interface simple	prix forfaitaire unitaire		720	L'interface simple correspond à la mise en place d'import au standard Notibus du type : Import RH ou regroupement ou Référentiel analytique ou MINERJ ou relevé carte affaire		720
HM4	Création/modification d'une interface complexe	prix forfaitaire unitaire		2160	L'interface complexe correspond aux interfaces suivantes : Imports personnalisés - Export vers le SI client, des notes de frais ou des avances ou des factures ou des engagements ou DSN ou tickets restaurants		2160
HM5	Création/modification d'une requête simple	prix forfaitaire unitaire		720	Création d'un rapport simple au format Excel (inférieur à 10 colonnes et 3 tables du modèle de données). Cette charge intègre le temps d'analyse, le développement et les tests de fonctionnement.		720
HM6	Création/modification d'une requête complexe	prix forfaitaire unitaire		1440	Création d'un rapport complexe (plus de 10 colonnes et supérieur à 3 tables du modèle de données, mise en forme du rapport (Pdf, Excel,Csv)		1440
HM7	Création d'un environnement supplémentaire	prix forfaitaire unitaire		1800			1800
HM8	Prestations d'études et développement complémentaire	prix forfaitaire unitaire à la demi-journée		373			373
HM9	Ajout et gestion annuelle de 10 profils "Prestation pour les profils enregistrés bénéficiant d'un accompagnement personnalisé" en cas de dépassement du seuil de 0,65 % de profils enregistrés	prix forfaitaire pour 10 profils		4 000 €			4000
HM10	Ajout et gestion annuelle de 50 profils "Prestation de contrôle qualité renforcée" en cas de dépassement du seuil de 2 % de profils enregistrés	prix forfaitaire pour 50 profils		5 000 €			5000
HM11	Ajout et gestion annuelle de 5 profils "VIP haut de gamme"	prix forfaitaire pour 5 profils		6 000 €			6000
HM12	Autres prestations (précisez / ajoutez des lignes)						