

MOOC HERIT : GESTION EFFICACE DU PATRIMOINE PAR UNE UTILISATION PERTINENTE DE L'INFORMATIQUE

DESCRIPTION

Ce MOOC vise à doter les propriétaires de demeures historiques des compétences et des connaissances adéquates pour entretenir leurs bâtiments historiques (développement commercial, compétences numériques, etc.) et améliorer leur expertise dans l'utilisation des outils numériques.

PUBLIC VISÉ

Cette formation s'adresse à toute personne intéressée par le patrimoine des demeures historiques, mais elle intéressera particulièrement les professionnels du secteur public ou privé, ainsi que les propriétaires ou gestionnaires de demeures historiques souhaitant faire l'usage d'innovations pour améliorer leur entreprise :

- Gestionnaires de demeures historiques privées qui souhaitent découvrir et apprendre de nouvelles techniques pour gérer, valoriser et commercialiser efficacement leur patrimoine.
- Nouveaux propriétaires de patrimoine qui souhaitent se lancer dans la gestion et la valorisation de leur propriété.
- Gestionnaires qui ne savent pas valoriser numériquement leur patrimoine.
- Gestionnaires qui connaissent mal les outils numériques.

OBJECTIFS

- Identifier les valeurs intrinsèques des demeures historiques en tant que patrimoine culturel et ressource touristique.
- Découvrir le potentiel des nouveaux outils de promotion et de gestion.
- Évaluer le travail dans la gestion et la promotion d'une demeure historique.
- Analyser le potentiel des demeures historiques en tant que ressources touristiques actives.
- Comprendre la gestion culturelle et touristique.



- Faire usage des outils numériques innovants pour gérer et valoriser son patrimoine.
- Concevoir un plan de gestion d'un projet patrimonial : diagnostiquer, définir, planifier, budgétiser, gérer et évaluer.

CONNAISSANCES PRÉ-REQUISES

- Avoir un intérêt pour le sujet ou avoir l'intention de le mettre en œuvre à court terme.
- Avoir une compréhension de base de la gestion des outils numériques.

EFFORT DEMANDÉ

- Le cours comporte 4 modules (4 semaines) qui demandent une implication hebdomadaire de 3 à 5 heures.

CRITÈRES D'ÉVALUATION ET CONDITIONS DE FIN DE COURS

- Un certificat de réussite du cours sera délivré si l'étudiant complète tout le contenu obligatoire et réussit tous les tests d'évaluation.
- Chaque module comporte un test d'évaluation composé de 30 questions. Pour réussir chaque test, il faut répondre correctement à au moins 50 % des questions. Chaque test comporte 2 tentatives.

CONTENU ET STRUCTURE

- **Module A. Gestion du patrimoine historique privé : comment être innovant ?**

A1. Qu'est-ce que le « patrimoine » pour un propriétaire ?

A2. Quels sont les nouveaux modèles de gestion de site patrimonial historique privé ?

A3. Comment créer des activités en lien avec votre site patrimonial historique privé ?

- **Module B. Gestion commerciale et financière**

B1. Promouvoir les demeures historiques : quoi, comment et à qui ? Diversification des financements.

B2. Ressources, attractions et marchés touristiques : conception et positionnement de produit.

B3. Différenciation par client et type de produit.

- **Module C. Compétences numériques au-delà de la gestion des demeures historiques.**



C1. Introduction aux outils numériques innovants pour le patrimoine culturel

C2. Quels outils numériques innovants pour votre site patrimonial ?

C3. Comprendre les outils numériques innovants.

• **Module D. Marketing numérique et stratégies de communication.**

D1. Plan de marketing numérique.

D2. Site Internet et réseaux sociaux.

D3. Comment développer du contenu innovant.

ORGANISATION ET FINANCEMENT

Ce MOOC a été organisé et développé par :

- European Historic Houses: <https://www.europeanhistorichouses.eu/>
- Invasioni Digitali: <https://www.invasionidigitali.it/>
- Universidade da Coruña: <https://www.udc.es/>



Les entités suivantes ont collaboré sur le design et la traduction du contenu :

- European Landowners' Organization: <https://www.europeanlandowners.org/>
- On Projects Advising SL: <https://www.onprojects.es/>
- Asociace majitelů hradů a zámků, z.s.: <https://www.amhz.cz/>
- Université Paul-Valéry Montpellier: <https://www.univ-montp3.fr/>



Ce cours a été développé dans le cadre du projet HERIT (Heritage Efficient management through Relevant IT use). Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission



européenne, via le programme Erasmus+ (KA226 - Partnerships for Digital Education Readiness).



Project N° 2020-1-BE01-KA226-VET-082730

